

DANE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

MIEJSCOWOŚĆ, DATA

NR REKLAMACJI

DATA ZAKUPU

NR FAKTURY

TYP

BRAMY/KRATY

GUARD

INTENSE

FACTORY

EASYLOOK

DATA MONTAŻU

MONTAŻ PRZEPROWADZONY PRZEZ

zamawiającego

podwykonawcę

montaż własny klienta

ADRES MONTAŻU

TELEFON KONTAKTOWY (obowiązkowy)

OPIS USTERKI

REKLAMACJA

Zgłaszam reklamacje na bramę/kratę rolowaną OMNIcorp . Reklamacja dotyczy

podpis

OCZEKIWANIA ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

WYPEŁNIA OMNIcorp

DATA PRZYJĘCIA REKLAMACJI

DATA ROZPATRZENIA REKLAMACJI

OPIS ROZSTRZYGNIECIA ROSZCZENIA

podpis

1) Jeżeli sposób rozstrzygnięcia roszczenia przewiduje dostarczenie elementów do wymiany bądź naprawy, elementy te zostaną przekazane na podstawie faktury VAT z odroczonym terminem płatności 30 dni. Uszkodzone elementy należy w tym terminie wymienić i odesłać do firmy OMNIcorp W przypadku niedostarczenia powyższych elementów w terminie 30 dni faktura staje się wymagalna do zapłaty.

2) W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, Reklamujący może zostać obciążony poniesionymi przez firmę OMNIcorp kosztami obsługi nieuzasadnionej reklamacji, w szczególności kosztami ewentualnego dojazdu, pracy brygady serwisowej i kosztami ewentualnej naprawy.

3) W przypadku wezwania i przyjazdu na miejsce brygady serwisowej firmy OMNIcorp na miejscu musi być obecna osoba reprezentująca Reklamującego w zakresie ustaleń co do zasadności reklamacji i sposobu rozstrzygnięcia roszczenia.